



Јавно комунално предузеће „Чистоћа“ ј.п.
Стара Пазова, Змај Јовина б.б.
Регистар Привредних субјеката БД 53835/2005
Матични број: 08591148; шифра делатности 38.11
ПИБ: 100537204
Ерсте банка ад. Нови Сад, текући рн. бр 340-3890-94

БРОЈ: 197/1
ДАНА: 21.01.2022.

На основу члана 192. Закона о раду (СЛ.гласник РС бр. 24/2005, 61/2005, 54/2009, 32/2013, 75/2014, 13/2017-одлука УС, 113/2017 и 95/2018 аутентично тумачење), члана 48. Статута Јавног комуналног предузећа „Чистоћа“ ј.п., члана 56., 83. и 92. Закона о заштити потрошача (СЛ.гласник РС бр. 62/2014, 6/2016,-др.закон и 44/2018-др.закон) и Уговора о сарадњи у погледу учешћа представника Удружења за заштиту потрошача Војводине у Комисији за рекламације и Саветодавном телу, доносим следећу:

ОДЛУКУ

1. Образује се Комисија за решавање рекламација поднетих од стране корисника услуга у саставу :
 - Екмеџић Мирослав, председник Комисије;
 - Тановић Драган, члан Комисије;
 - Драгић Марко, члан Комисије-представник Удружења.
2. Задатак Комисије из тачке 1. ове Одлуке је решавање рекламација поднетих од стране корисника услуга, као и то да води евиденцију примљених рекламација и да исте чува у облику укоричене књиге најмање две године.
3. Комисија је дужна да у року од 8 (осам) дана од дана пријема рекламације, писаним или електронским путем одговори кориснику услуге на рекламацију.
4. Ову Одлуку доставити члановима Комисије и архиви.

ДИРЕКТОР
Врањеш Горан, дипл.еиц.